





# 惠而浦

此页为说明书封面的空白反面,不出底图

# 目 录

产品介绍	产品特点	4 5 5 6
使用	温度调节	7 7
清洁与维护	除霜	8 8 9 9
故障分析与排除	非故障现象	10 11
技术参数与装箱单	技术参数	12 13
客户服务	保修项目和保修条件	14 15

# 产品特点

• 高效节能

惠而浦冰箱采用独有的世界领先科技,执行严格的节能标准,用最少的电,产生最大的制冷动力,拥有超高能源利用率。

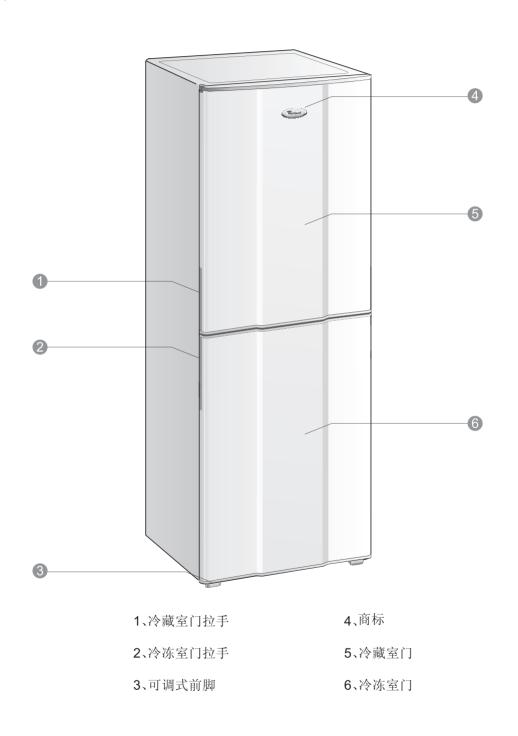
• 静音技术

采用一系列静音技术,最大限度降低噪音。

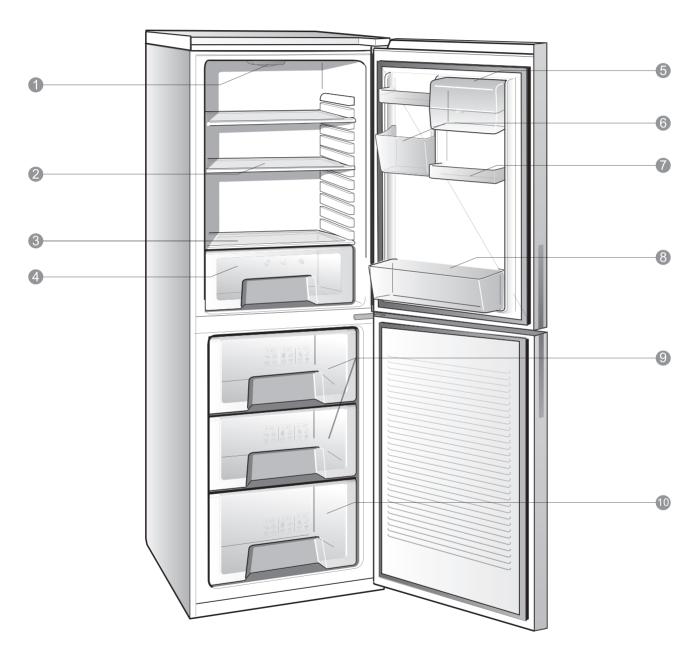
• 时尚造型设计

整体注塑钢化玻璃搁盘,不但安全防溢流,更显时尚高雅品位。

本手册包含多种冰箱型号,以下图解的某些特征和配置也许与您的冰箱型号不完全一致,请以实物和说明书后的装箱单为准。



# 各部件名称



- 1、照明灯及及温度调节旋钮
- 2、可调式玻璃搁盘
- 3、果菜盒盖板
- 4、果菜盒
- 5、密封盒

- 6、高瓶架
- 7、小瓶架
- 8、大瓶架
- 9、冷冻室长抽屉
- 10、冷冻室短抽屉

### 安全注意事项



- 使用电冰箱前必须去除所有包装,以免引起接地不良或增加噪音。为保证冰箱稳固,请根据放置地面调整底脚。
- 务必使用单独的、带接地线的三芯电源插座。
- 避免挤压、折叠,打结或损坏电源线,若电源线在搬运、安装过程中不慎损坏,请立即与我公司当地客户服务部门联系,更换电源线后冰箱才可通电使用,否则易造成触电甚至引发火灾。
- 维修或清洁冰箱时,必须拔下电源插头。拔电源插头时,不要直接拉拔电源线,以 防拉断。
- 禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中,以防爆炸和火灾。
- 盛液体的玻璃瓶或罐不可放在冷冻室,因为完全冰冻后有爆炸的危险。
- 勿用湿手触摸冷冻室的食品或金属容器,否则,易因低温而造成冻伤。

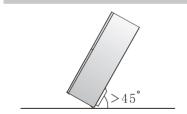
▲警告 —— 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛,会造成严重伤害。 万一发生此类事件,应立即清洗眼睛并到医院就诊。

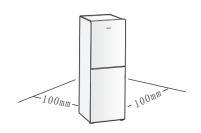
▲警告 —— 除了本公司推荐的方式外,不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

▲警告 —— 不得在冰箱內使用电器。冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、 稳压器等电器装置。

↑警告 —— 在冰箱的外壳或嵌入式构造中,必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。







#### 正确搬运冰箱

- 搬运时应从底部抬起,不能抬拉冰箱门及门把手。
- 不能把冰箱倒置或横放,需要倾斜搬运时,抬起有门的一侧,让两个后滚轮滚动, 箱体与地面的倾斜角度要大于45度。
- 搬运过程中要避免碰撞或剧烈振动。

#### 正确放置冰箱

- 冰箱应远离热源,置于通风干燥的场所,避免阳光直射。
- 冰箱安置不稳,是产生振动、噪音和故障的主要原因。冰箱应放在坚实平坦的 地方。如果地面不平,可调整底脚使冰箱保持水平。
- 冰箱两侧距其他物体以及背面距墙至少要留100mm的散热空间。
- 为了您的人身安全,冰箱必须正确接地,不能通过电话线、煤气管等接地。

### 电器连接

#### • 电器连接

冰箱的额定电压为交流 220V,额定频率为 50Hz,允许电压波动范围为 187V-242V。

为确保使用安全,插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。

#### • 使用前的准备

请去除冰箱内外所有包装,参考冰箱构件图,把附件放好。接通电源,关闭箱门,检查 压缩机是否运转,冰箱两侧是否逐渐发热(发热为正常现象),开机半小时后,冷冻 室应有明显的降温。通电2~3小时(夏天环境温度高时需4小时)后,再放入食品。

#### 产品标准

该系列冰箱执行如下国家标准

#### GB/T 8059.2

家用制冷器具 冷藏冷冻箱

#### GB 4706.1

家用和类似用途电器的安全 第一部分:通用要求

#### GB 4706.13

家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求

#### GB 4343.1

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分:发射

#### GB 17625.1

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)

#### GB 12021.2

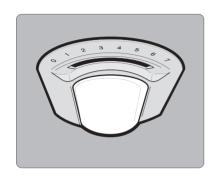
家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

#### GB 19606

家用和类似用途电器噪声限值

# 使用

#### 温度调节



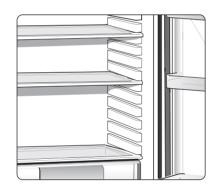
您可以根据需要调节位于冷藏室顶部的温控器旋钮的位置,对箱内温度进行调节。 温控器将根据用户所调定的档位自动控制箱内温度在一定范围内。

一般使用时调在3-4 档为宜。

调温旋钮上的数字是温控器的档位,不代表具体温度值。从"1"到"7",数字越大,箱内温度越低。

请注意:设于0档时冰箱停机。

## 冰箱各温区的使用



#### • 冷藏室的使用

冷藏室主要用于储存蔬菜、水果、饮料等短期保存的食品。

可调式玻璃搁盘,便于储存各种食品。后部抬高便可向外拉出。

人性化的门上瓶架,满足用户不同的需求,密封盒可放置奶酪等需要隔味的食品。 把瓶架轻轻向上抬起即可取出,用户可根据自己的需要重新布置。



#### • 冷冻室的使用

冷冻室主要用于冷冻食品,储存冷冻食品及制作冰块。

冷冻室配有抽屉,抽屉向外拉出后轻轻抬高便可取出。

上层抽屉可大量地冷冻和储存食品,底层抽屉主要用于储存已冷冻的食品。

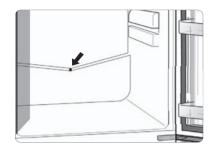
箱内抽屉是附件,是为了方便用户而配置的,也可以将抽屉拿掉,将食品直接放于蒸发器隔架上。

#### ● 最大冷冻能力(kg/24h)

技术参数上标识的冷冻能力,表示在标准工况下,冰箱在24小时内一次性完成 冷冻的食品质量。

# 清洁与维护

#### 除霜



#### 冷藏室除霜

冷藏室可自动除霜, 化霜水通过背部下端接水槽再由出水孔流出至冰箱后部的接水盘,并利用压缩机热量自然蒸发。

#### 冷冻室除霜

聚集在蒸发器上大量的冰或霜对冰箱的冷冻效率有不利的影响。它们会引起耗电量上升。若蒸发器上结的霜层较厚时,要进行除霜。通常情况下,每年应给冷冻室除霜一到两次,具体的除霜次数要根据使用环境状况而定。

在除霜前,必须拔下冰箱电源插头。

通常除霜的最合适时间是当冷冻室全空或接近空的时候。

除霜时抽屉和内装物品一起取出来。放在阴凉的地方。打开冷冻室门,力求尽快给冰箱除霜(食品放在室温里越久,越不利于长期贮存)。

除霜的方法通常是打开冷冻室门,使其自然升温融化霜层。另外,也可用盛有热水的容器放在箱内蒸发器上,加速霜层的融化。在除霜过程中,应及时清除化霜水,以免流出。除霜后要将冷冻室彻底清洁并用软毛巾擦干化霜水。

切勿使用钢刷、金属利器等清除霜层,以免损坏蒸发器。

#### 清洁

清洁前,必须拔下电源插头。

用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。清洁门封条时,必须用清水, 并且用干布擦净。

清洁时,确保水不能进入灯盒内。

不要用含有研磨剂(例如牙膏)、酸性物、化学溶剂(例如酒精)或擦光剂等清洁剂熔洗。

经常清洁冷藏室接水槽和出水孔,以保证化霜水能顺利流出。

# 清洁与维护

## 节能要点

将冰箱放置在干燥通风良好的地方,确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射的环境下。

高温食品应冷却至室温,再放入冰箱。

冷冻室的霜层较厚时应及时除霜,厚冰层会减弱冷量交换,且会引起耗电量上升。 冷冻食品放在冷藏室解冻,可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

#### 其它事项

#### 停电的时候

要减少冰箱的开门次数,避免再放入新食品(防止箱内温度回升加快)。如果知道要停电,使箱内温度冷却到更低值,还可多做一些冰块,放在冷藏室的上部。

#### 关机停止使用

如果需要关机可直接拔掉电源插头。

如果您决定让冰箱停用一段时间,按下列步骤进行:首先关机,然后除霜、清洁,最后应略微敞开箱门,以免产生不良气味。

一般情况下不要停用电冰箱,否则会影响冰箱的使用寿命。

注意:如果您决定停用冰箱,箱内不应储存任何食品。

# 故障分析与排除

### 非故障现象

下列现象并非故障,请您放心使用

- 冰箱外表面出现雾状凝露当空气湿度较大时,会出现这种现象,擦干即可。
- 冷冻室门框四周发热 这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。
- 左右侧板发热

冷凝器紧贴左右侧板内侧,冰箱工作时,通过冷凝器向外散热夏季环境温度较高,侧板温度可达50℃左右。

- 压缩机发烫 冰箱工作时,压缩机外壳温度可达80℃左右。
- 电压过低,压缩机不启动 配备500W以上的电源稳压器。
- 开机时间较长夏季,由于环境温度较高,开机时间较长为正常现象。
- 耗电量高于标注值

参数表中所标注的耗电量是按照国家标准,在25℃的环境温度下,将冷藏室温度控制在5℃,冷冻室温度控制在-18℃情况下,不开门,稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多,环境温度较高或开门频繁时,实际耗电量高于标注值是正常的。

- 冰箱有"咝咝"的流水声
  这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。
- 冰箱有轻微的"啪啪"声 冰箱工作时,由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。
- 冰箱有"嗡嗡"的振动声 冰箱工作时,压缩机会发出轻微的"嗡嗡"声。如果冰箱没有放置平稳,也会产生振动 和噪音,请按第5页相关内容把冰箱调节平稳即可。

# 故障分析与排除

### 简单故障的分析与排除

如果冰箱运转不正常,可先自行检查以下各点

- 冰箱不工作 检查电源插头是否插好。电源保险丝是否断开,检查是否停电。
- 压缩机长时间运转不停 温度设置是否过低。
   冰箱门是否长时间打开。
   放入冰箱内的食物是否过热。
   冰箱是否受阳光直射或附近有高温热源。
   是否食物摆放过密,影响冰箱内冷气流通。
- 制冷系统工作,但冷藏室灯不亮 更换灯泡。

箱内灯的更换方法

- 拔下电源插头
- 取下灯罩 (向里按压灯罩侧上方的小凸块并向下转动即可取出)
- 逆时针旋下旧灯泡
- 顺时针旋上新灯泡
- 照明灯参数: 220V/240V,10W
- 冷藏室底部潮湿或有积水 检查接水槽上的出水孔是否堵塞
- 检查接水槽上的出水孔是否堵塞。

• 冰箱外壳有漏电

接地线是否接好。如接地良好仍有漏电,请立即拔下电源插头,及时与惠而浦售后部门联系。

如果按上述方法检查后,故障现象仍不能排除,请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证(家庭使用):

保修期内,整机免费保修一年,主要零部件免费保修三年(自购买日起,以发票日期 为准)。

# 技术参数与装箱单

# 技术参数

参数型号	气候类型	防触电保护类别	总有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	冷藏室有效容积(L)	冷冻室性能	冷冻能力(kg/24h)	额定电压(V)	额定频率(HZ)	额定电流(A)	耗电量(kW. h/24h)	能效等级	噪音[dB(A)]	制冷剂及注入量(g)	重量(kg)	外形尺寸(mmxmmxmm)
BCD-222M2S/G	SN, N, ST	I	222	72	150	* *****	3.5	220	50	0.4	0.44	1	39	R600a (60g)	60	555X 620X 1656
BCD-202M1S1	SN, N, ST	I	202	72	130	<b>★ ₹</b> ₹\$	3.5	220	50	0.4	0.41	1	38	R600a (60g)	57	555X 620X 1551
BCD-202M1W1	SN, N, ST	I	202	72	130	* ***	3.5	220	50	0.4	0.44	1	38	R600a (60g)	57	555X 620X 1551
BCD-202M2W/S	SN, N, ST	I	202	72	130	* ***	3.5	220	50	0.4	0.44	1	38	R600a (60g)	57	555X 620X 1551
BCD-182M1S1	SN, N, ST	I	182	72	110	* ***	3.5	220	50	0.4	0.40	1	38	R600a (58g)	54	555X 620X 1446
BCD-182M1W1	SN, N, ST	I	182	72	110	* ***	3.5	220	50	0.4	0.42	1	38	R600a (58g)	54	555X 620X 1446

冰箱外观、颜色和图案见实物。

由于产品改进,您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致,但不会影响性能和使用方法,请放心使用。

# 技术参数与装箱单

# 装箱单

参数型号	可调玻璃搁盘	果菜盒	冷冻室长抽屉	冷冻室短抽屉	密封盒	高瓶架	小瓶架	大瓶架	制冰盒	使用说明书	合格证
BCD-222M2S/G	3	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1
BCD-202M1S1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
BCD-202M1W1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
BCD-202M2W/S	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
BCD-182M1S1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
BCD-182M1W1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1

### 冰箱外观、颜色和图案见实物。

由于产品改进,您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致,但不会影响性能和使用方法,请放心使用。

# 客户服务

### 保修项目和保修条件

- 本保修卡只适用于设有惠而浦维修站的城市。
- 正常使用的情况下,保修期内造成的质量问题,实行免费维修或更换零件。 用户运输,使用不当或自行拆卸而损坏的,酌情收取维修费及零件成本费。
- 整机免费保修一年,主要零部件(包括:压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器)免费保修三年(自购买之日起,以发票日期为准)



- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商业用途而导致的损坏。
- 倘若产品机身编号被更改或去除,则保修无效。
- 保修的客户须出示购买该电器之发票,及本保修卡,以确保产品保修期仍然 有效。

#### 全国贴心服务热线

#### 95105696

上海热线电话: 021-38714599

北京热线电话: 010-68015050

广州热线电话: 020-83511008

成都热线电话: 028-86087299

公司监督电话: 021-58346468

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

电子信箱: Chinaservice@whirlpool.com

# 客户服务

/ı—t	修	
1111	M/X	
	11124	

# 惠而浦冰箱保修卡适用于国内设有惠而浦维修站之城市

顾客联

顾客姓名:	购机型号:	
联系地址:	机身编号:	
邮政编码:	生产日期:	
联系电话:	购买商店:	
移动电话:	购买日期:	

# 惠而浦冰箱保修卡 适用于国内设有惠而浦维修站之城市

回执联

顾客姓名:	购机型号:
联系地址:	机身编号:
邮政编码:	生产日期:
联系电话:	购买商店:
移动电话:	购买日期:

请将此联信息填妥后,按下列地址寄回售后服务总部

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢惠而浦(中国)投资有限公司售后服务总部

此页为说明书封底的空白反面,不出底图



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀 ……每个地方,每个家庭,每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

# 售后服务宗旨:

•贴心:朋友般真挚,无微而不至

•全面,售前到售后,始终照顾够

•专业:百分百素质,百分百技艺

# 优质服务内容:

- •全国统一的热线电话 95105696,任何地区的用户只须要拨打一个电话, 惠而浦的专业技师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- •24 小时全天候服务,黄昏服务 (18:00~21:00),您休息我服务。
- •执行全球统一的标准,让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- •标准化的监督式贴心服务程序,服务过程由您来监督。



全国贴心服务热线: 95105696

#### 惠而浦(中国)投资有限公司

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

惠而浦乃美国惠而浦Whirlpool.U.S.A.的注册商标 版权所有 翻印必究

邮编:201206 电话: (86-21) 6169 2999 传真: (86-21) 6190 6999 网址: www.whirlpool.com.cn 咨询热线: 上海(021) 38714599 北京(010) 68015050 广州(020) 83511008 成都(028) 86087299

